

NLB servicevoorwaarden
Algemene servicevoorwaarden van de Koninklijke Metaalunie branchegroep Nederlandse Liffttechnische Bedrijven (NLB). Deze tekst geldt vanaf 11 mei 2011 en is onder nummer 115/2011, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
Dit is een uitgave van de Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein.
© Koninklijke Metaalunie

Artikel 1 Uitvoering van de overeenkomst

- 1.1 Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd. behalve als deze dagen vallen op nationale feestdagen. Als het noodzakelijk is om werkzaamheden te verrichten, buiten deze tijden, heeft opdrachtnemer het recht de hieruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 1.2 Opdrachtnemer is niet verplicht de komst van de onderhoudsmonteur aan te kondigen, tenzij anders overeengekomen. Bij meerdere onderhoudsbeurten per jaar worden deze regelmatig over het jaar uitgevoerd.

Artikel 2 Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

- 2.1 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer of diens personeel, al dan niet op vertoon van (bedrijfs)legitimatiebewijs, ongehinderd en zonder vertraging de toegang tot de installatie te verschaffen zodat de taken die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtnemer mag eventuele wachttijden aan opdrachtgever in rekening brengen.
- 2.2 De opdrachtgever zal de installatie (laten) gebruiken volgens de oorspronkelijke gebruikershandleiding en de door de overheid, opdrachtnemer, fabriek of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften.
- 2.3 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van abnormale verschijnselen die zich voordoen aan de installatie. Opdrachtgever dient zo nodig de installatie buiten bedrijf te stellen volgens aanwijzingen van opdrachtnemer of de oorspronkelijk bij de installatie geleverde gebruikershandleiding, of andere instructies van de fabrikant.
- 2.4 Als de omstandigheden of aard van gebruik van de installatie wijzigen, zal de opdrachtgever dit tijdig schriftelijk aan de opdrachtnemer melden en pas na diens toestemming de wijziging doorvoeren. Als de wijzigingen daar aanleiding toe geven, is opdrachtnemer bevoegd het onderhoudstarief aan te passen.
- 2.5 De opdrachtgever heeft niet het recht zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer anderen dan de opdrachtnemer werkzaamheden aan de liftinstallatie te laten verrichten. Als de door derden uitgevoerde werkzaamheden daar aanleiding toe geven, is opdrachtnemer bevoegd het onderhoudstarief aan te passen.
- 2.6 De opdrachtgever is verplicht de installatie steeds in overeenstemming te houden met de wettelijke eisen en andere publiekrechtelijke voorschriften en slechts in overeenstemming met deze eisen en voorschriften en de geldende gebruiksaanwijzing te gebruiken. De opdrachtgever moet de adviezen van de opdrachtnemer in verband met de bedoelde eisen en voorschriften nauwgezet en onverwijld opvolgen, zelfs als dit betekent dat de installatie buiten bedrijf moet worden gesteld. Als naar het oordeel van de opdrachtnemer sprake is van een acute gevaarsituatie dient de opdrachtgever de installatie buiten bedrijf te stellen of de buiten bedrijfstelling door de opdrachtnemer te accepteren. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding van opdrachtnemer in verband met de bedoelde buitenbedrijfstelling.
- 2.7 De opdrachtgever moet er voor zorgen dat de medewerkers van opdrachtnemer in de gelegenheid zijn hun werkzaamheden te verrichten onder omstandigheden die zijn voorgeschreven in de Arbeidsomstandighedenwet.

- 2.8 De opdrachtgever moet zorgen voor adequate energie- en telefoonvoorzieningen. De aansluit- en verbruikskosten van deze voorzieningen, evenals overige verbruikskosten en kosten van keuringen door daartoe bevoegde instanties, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtnemer uit de serviceovereenkomst "BASIS"

- 3.1 De opdrachtnemer zal op basis van de onderstaande voorwaarden zorg dragen voor de over-eengekomen controle en het onderhoud van zowel het elektrische, mechanische of hydraulische gedeelte van de installatie.
- 3.2 De opdrachtnemer zal zorg dragen voor het controleren en afstellen van onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de veilige en bedrijfszekere werking van de installatie. De opdrachtnemer zal daarnaast tijdens het servicebezoek noodzakelijke kleine herstelwerkzaamheden verrichten, voor zover daarvoor geen demontage van (onder)delen van de installatie noodzakelijk is.
- 3.3 Ten minste zal, voor zover van toepassing, aandacht worden besteed aan:
- deurbeveiligingen;
 - eind-, nood- en verdiepingsschakelaars;
 - snelheidsbegrenzer met toebehoren;
 - reminrichting;
 - veiligheidscontacten;
 - signalering- en alarminrichting;
 - loopvlakken van wielen;
 - lageringen, afdichtingen en cilinderpakkingen;
 - buffers;
 - staalkabels en/of kettingen;
 - schakelkasten en schakelapparatuur;
 - de systeemdruk;
 - olieleidingen, oliepeil en oliefilters;
 - het aggregaat, stuurblok en ventielen;
 - verlichting.
 - kooi-, en tegengewichtsloffen en de geleiderollen;
- 3.4 De opdrachtnemer zorgt voor het uitwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, het aggregaat, alle aandrijvingen, de kabels- en kettingschijven en de elektrische- en hydraulische apparatuur. Ook zal de machineruimte in ordelijke staat worden gehouden en zorgt opdrachtnemer voor het schoonhouden van de schachtput en de bovenzijde van de kooi, behalve als er sprake is van vervuiling door derden.
- 3.5 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor het smeren van geleiders, lagers en overige daarvoor in aanmerking komende onderdelen.
- 3.6 Opdrachtnemer is verplicht tot het leveren en gebruiken van alle voorgeschreven of kwalitatief gelijkwaardige smeer- en reinigings- en overige onderhoudsmiddelen ten behoeve van de werkzaamheden die binnen de reikwijdte van de serviceovereenkomst vallen.
- 3.7 Alle te verrichten werkzaamheden aan de installatie(s) zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.
- 3.8 Van de onderhoudsbezoeken zal aantekening worden gemaakt in het tot de installatie behorende liftboek. Indien gewenst zal een beknopt rapport van de onderhoudsactiviteiten aan opdrachtgever worden overlegd.
- 3.9 Opdrachtnemer zal opdrachtgever in kennis stellen van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van het (laten) verrichten van bouwkundige werkzaamheden, die van invloed zijn op het functioneren en de veiligheid van de installatie. Ook zal opdrachtgever op de hoogte worden gebracht van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van reparatie, verbetering of vernieuwing van één of

meer onderdelen van de installatie als gevolg van toevallige of moedwillige beschadiging, als dit tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt.

- 3.10 Opdrachtnemer zal gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar zijn voor de melding van storingen of calamiteiten. Opdrachtnemer is gehouden binnen een redelijke termijn op een melding te reageren en, indien mogelijk, de storing direct op te heffen.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtnemer uit de serviceovereenkomst “UITGEBREID”

- 4.1 Op grond van de serviceovereenkomst uitgebreid heeft de opdrachtnemer dezelfde verplichtingen als op grond van de serviceovereenkomst basis. Daarnaast heeft de opdrachtnemer ook nog de volgende verplichtingen.
- Het leveren en aanbrengen van die onderdelen, waaronder uitdrukkelijk niet inbegrepen alle printplaten, die bij normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn, te weten: smeltveiligheden, signaallampjes, standaard verlichtingslampen in de schacht en de machinekamer, bedieningselementen, deurgeleidingssloffen, leidslofvoeringen. De beoordeling van de noodzaak tot vervanging van onderdelen berust bij de opdrachtnemer. Onderdelen, die vrijkomen bij bovengenoemde werkzaamheden worden eigendom van opdrachtnemer.
 - Het gedurende normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd, opheffen van alle liftstoringen, die door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
 - Het verlenen van assistentie bij periodiek te verrichten keuringen door de daartoe bevoegde instanties. Als er vaker keuringen plaatsvinden dan wettelijk is voorgeschreven, is opdrachtnemer bevoegd haar werkzaamheden bij deze keuringen tegen de voor hem op dat moment geldende tarieven in rekening te brengen.
- 4.2 Als de opdrachtgever niet instemt met de vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn voor een betrouwbaar functioneren van de installatie en die niet behoren tot de in het eerste lid van dit artikel opgesomde categorie onderdelen die bij normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn, zal de opdrachtnemer niet gehouden zijn tot nakoming van zijn verplichtingen die volgen uit dit artikel met betrekking tot deze onderdelen. Of het noodzakelijk is een onderdeel te vervangen is ter beoordeling van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal desgewenst zorg dragen voor de vervanging van de betreffende onderdelen tegen de voor hem op dat moment gehanteerde tarieven.

Artikel 5 Uitzonderingen op de verplichtingen van de opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer is niet verplicht tot het kosteloos verrichten van;
- Werkzaamheden die het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundig gebruik of verkeerde bediening door anderen dan opdrachtnemer;
 - werkzaamheden die voortvloeien uit overmachtsituaties, waaronder mede wordt verstaan brand, explosie, waterschade, natuurrampen, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomreacties en molest;
 - werkzaamheden als gevolg van wijziging of uitbreiding van overheidsvoorschriften.
 - schoonmaak- en reinigingswerkzaamheden aan de liftkooi en –schacht en het wassen van ruiten;
 - werkzaamheden die het gevolg zijn van stroomstoringen of storingen in het telefoonnetwerk;
 - het inwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, de vanginrichting, het aggregaat, de hydraulische apparatuur en alle overige onderdelen waarbij demontage nodig is;
 - het uitvoeren van werkzaamheden die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage en materiaalmoeheid;
 - het vervangen van defecte onderdelen, waaronder alle printplaten, behalve de in artikel 4.1 met name genoemde onderdelen wanneer een “serviceovereenkomst uitgebreid” is afgesloten;
 - het leveren of vervangen van hydraulische olie of de olie in de liftmachine.
- 5.2 Oppervlaktebehandelingen en het herstellen van schilderwerk, bekleding en decoratiewerk van voor de liftgebruiker toegankelijke c.q. bereikbare onderdelen van de installatie behoren niet tot de verplichtingen van opdrachtnemer.

- 5.3 Het vernieuwen en herstellen van de bouwkundige onderdelen van de schacht, de schachtput en de machineruimte en van lampen, lichtbuizen en armaturen buiten de kooi, de schacht en de machineruimte behoren niet tot de verplichtingen van opdrachtnemer.
- 5.4 De in dit artikel uitgesloten werkzaamheden kunnen desgewenst door opdrachtnemer tegen haar gebruikelijke tarieven worden uitgevoerd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 6.2 Schadeclaims dienen binnen één maand na het ontstaan, althans één maand nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had behoren te zijn, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld. Bij niet tijdige melding vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding, wanneer opdrachtnemer door de late melding in een nadeligere positie is gebracht.
- 6.3 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor:
- bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie, inkomstenderving, gederfde winst, personeelskosten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan;
 - voor schade, welke ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, behalve als opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
 - schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van de installatie, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden;
 - schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - directe of indirecte schade door brand of het activeren van sprinklers of andere toestellen, die een gevolg is van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, behoudens in het geval van grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer;
 - milieuschade;
 - schade die het gevolg is van het niet opvolgen door opdrachtgever van, door of vanwege de overheid of andere bevoegde instanties, vastgestelde voorschriften.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 7.3 Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn, en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de prijs jaarlijks aan te passen op grond van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2000=100).

8.2 Betaling dient te geschieden op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

8.3 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- een betalingstermijn is overschreden;
- opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
- de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Onverminderd zijn rechten die rechtsreeks voortvloeien uit de wet heeft de opdrachtgever in bovengenoemde gevallen het recht met onmiddellijke ingang de uitvoering van alle werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling te ontbinden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die een gevolg is van deze opschorting dan wel ontbinding.

8.5 Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.6 Als de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, echter met een minimum van 12% per jaar als de wettelijke rente lager is dan 12%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

8.7 Als betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,=.

8.8 De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| - over de eerste € 3.000,= | 15% |
| - over het meerdere tot € 6.000,= | 10% |
| - over het meerdere tot € 15.000,= | 8% |
| - over het meerdere tot € 60.000,= | 5% |
| - over het meerdere vanaf € 60.000,= | 3% |

8.9 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

8.10 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden die op grond van veiligheidsvoorschriften, of haar uit het oogpunt van maatschappelijke zorgplicht noodzakelijk blijken, uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal deze werkzaamheden slechts uitvoeren wanneer de noodzakelijke actie van de opdrachtgever is uitgebleven en opdrachtnemer opdrachtgever hiervan in kennis heeft gesteld.

9.2 Het Nederlandse recht is van toepassing.

9.3 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij wettelijke regels zich daartegen verzetten. Opdrachtnemer is gerechtigd van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.